



ISSN 1861-3772

Der lachende Manager



# LaMa

24. Juli 2009

LaMa 365

Die LaMa Buchtipps auf S.2

## Warum es in den Manager-Casinos immer noch Alkohol unlimited gibt - 15 Vorteile die Alkohol am Arbeitsplatz bringt



Turkish Airlines ....

1. Als Manager geht man so lieber zur Arbeit.
2. Die Kommunikation wird ehrlicher. Es wird nicht mehr herumgequatscht.
3. Beschwerden über niedrige Gehälter nehmen ab.
4. Die Mitarbeiter sagen dem Management, was sie denken und nicht was es hören will.
5. Es fördert Fahrgemeinschaften und schafft Chauffeurarbeitsplätze
6. Die Zufriedenheit am Arbeitsplatz steigt, weil alles egal wird.
7. Die Kollegen sehen besser aus.
8. Alle Sekretärinnen und Putzfrauen sehen super aus.
9. Das Essen auch in der Cafeteria schmeckt besser.
10. Manager machen die Happy Hour gleich in der Firma und arbeiten damit länger.
11. Alle werden kreativer.
12. Die Chancen, den Konzern-Chef nackt zu sehen, steigen.
13. Man braucht weniger Kaffee, um wieder nüchtern zu werden.
14. Es gibt weniger Stress und damit weniger Herzinfarkte.
15. Du kannst wegen Leberschaden in Frühpension gehen und die Managerabfindung mitnehmen.





### 11 Managementsünden, die Sie vermeiden sollten - Wie Führungskräfte sich um Karriere, Verstand, Ehepartner und Spaß bringen

Jeder kennt sie, die Chefs, die am liebsten alles selbst machen und glauben, andere können gar nichts. Sie hüten alle Informationen wie ein Staatsgeheimnis und halten Mitarbeitermotivation für unproduktive Gefühlsduselei. Führungskräfte, die diese und sieben weitere beliebte Managersünden begehen, sind auf dem besten Weg, den Berufsalltag für sich und andere zur Hölle zu machen.

Mit viel Humor und aus dem Leben gegriffenen Beispielen beschreibt Klaus Schuster die häufigsten Fehler, die Manager immer wieder machen. Er bringt die Missstände auf den Punkt und zeigt konkret, was Führungskräfte ändern müssen, um die eigene Motivation zu

erhalten, die Produktivität zu erhöhen und den Umgang mit ihren Mitarbeitern zu verbessern. Letztlich geht es doch nur um eines: dass Manager und ihre Mitarbeiter Spaß an der Arbeit haben und merken, dass Leistung sich lohnt!

11 Managementsünden, die Sie vermeiden sollten - Wie Führungskräfte sich um Karriere, Verstand, Ehepartner und Spaß bringen | Klaus Schuster | 2009 | Redline Verlag | 14,90 € | ISBN 978-3-86881-038-7



### Kundenorientierte Korrespondenz - Wie man gegenüber Kunden professionell auftritt

Welche typischen Fehler passieren beim Schreiben und wie kann man ihnen vorbeugen? Welche Sprache ist für Kunden ansprechend? Wie entwickelt man einen eigenen, unverwechselbaren Briefstil? Wie formlos dürfen E-Mails sein? Diese Fragen zeigen: Längst nicht jede Kommunikation mit Kunden verläuft erfolgreich und nicht jeder ist in der Kundenkorrespondenz geschult genug, um Erfolg zu haben. Wie man es schafft, mit Kunden auf elektronischem und persönlichem Weg optimal zu kommunizieren, zeigt die Expertin Barbara Kettl-Römer in ihrem Buch „Kundenorientierte Korrespondenz“. Die Autorin durchleuchtet dabei alle Bereiche, die für eine erfolgreiche Korrespondenz förderlich sind:

- eine gründliche Vorbereitung des Schreibens,
- verständliche Formulierungen,
- Unverwechselbarkeit und Wiedererkennungswert,
- ein positives Erscheinungsbild der Korrespondenz.

Die Autorin entlarvt die häufigsten Fehler in der Kundenkorrespondenz und zeigt anhand vieler Beispiele, wie man die Voraussetzungen für eine optimale Kommunikation schafft. „Kundenorientierte Korrespondenz“ bietet praktische Tipps für erfolgreiche Kommunikationsmaßnahmen in der Kundenkorrespondenz, außerdem Checklisten und Musterformulierungen, die helfen nach außen professionell aufzutreten.

Kundenorientierte Korrespondenz -- Zeitgemäß, stimmig und rechtlich einwandfrei schreiben - Mit Checklisten und Musterbriefen | Barbara Kettl-Römer | 2009 | Linde Verlag Wien | 14,90 € | ISBN 978-3-7093-0248-4



### Lachen erlaubt - Einkommensteuer einmal anders betrachtet

Grundsätzlich verleiten Steuern ja nicht gerade zum Lachen. Selbst die Personengruppe, die ihr Geld mit der Steuer verdient, hat sich - wohl oder übel - an eine gewisse Trockenheit der Materie gewöhnt, handelt es sich dabei doch um Inhalte, deren Unterhaltungswert allgemein als eher gering eingeschätzt wird. Dass dem nicht so sein muss, beweist Rudolf Schuppler, seines Zeichens Finanzbeamter, in seinem Cartoon-Band „Steuern zum Lachen“. Das Buch beinhaltet alle relevanten Steuerpassagen, wie etwa die persönliche Steuerpflicht, Einkunftsarten oder die Abzugsteuer, und geleitet Steuerberater, Steuerprüfer, Steuerzahler und alle, die in ihrem Leben schon mal mit der Steuer in Kontakt gekommen sind, auf humorvolle Weise durch die unendlichen Weiten des Paragrafenschungels Einkommensteuer.

Steuern zum Lachen - Einkommensteuer in Bildern | Rudolf Schuppler | 2009 | Linde Verlag Wien | 19,40 € | ISBN 978-3-7093-0284-2